

ウィーン少年合唱団 振替公演中止のお知らせ

＜公演内容変更および払い戻しのご案内＞

名鉄ホールチケットセンター

平素は、名鉄ホールチケットセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。

2020年5月24日(日)から延期となり、10月4日(日)に予定しておりました「ウィーン少年合唱団」は新型コロナウイルス感染症拡大の影響による国際情勢及び国内の現状に鑑み、大変残念ではございますが来日を断念せざる得ない状況となりました。事情をご賢察いただけますようお願い申し上げます。

ウィーン少年合唱団は2021年4月から6月の期間で改めて来日を予定しております。

ご期待をいただけますと幸いです。

尚ご購入をいただきましたチケット代金は、お買い求めのプレイガイドにて8月31日(月)までの期間で払い戻しをさせていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

尚、名鉄ホールチケットセンターにてチケットをご購入いただきましたお客様は、名鉄ホールチケットセンターにて払い戻しとなります。

お手元のチケットは、払い戻し期間内のお手続きを宜しくお願い致します。

●払い戻し期間 **8月31日(月)までにお手続きください**(郵送8/31必着)

●払い戻し方法

◎チケットセンター窓口での払い戻し……直接窓口(受付時間10:00~18:00)へ
チケットをお持ちいただき、払い戻し手続きをいたします。

★名鉄ホールチケットセンター窓口の営業をホームページにてご確認ください、ご来店ください

◎郵送での払い戻し……下記名鉄ホールチケットセンター
「ウィーン少年合唱団 払い戻し係」宛に
払戻し先のお名前・ご住所・電話番号を明記したメモを添えてチケットを
必ず簡易書留郵便(404円)にてお送りください。
到着後、確認でき次第、チケット代とお送りいただいた際の
簡易書留代を、現金書留にて返金させていただきます。

【チケットの返送先】

〒450-8505 名古屋市中村区名駅一丁目2番1号 名鉄ホールチケットセンター

※払い戻しの対象はチケット代金のみとなります。

ご購入時の手数料、交通費等は払い戻しの対象にはなりませんので予めご了承ください。

※名鉄ホールチケットセンター以外のプレイガイドでお求めいただいたチケットは、
弊社での払い戻し対象外です。お求めいただいたプレイガイドへお問合せください。

※簡易書留以外の当社への払い戻しチケットの郵送は、チケット紛失の際払い戻し保証は致しかねます。
ご注意ください。

※正規販売所以外でご購入になったチケット(金券ショップ等)、オークション、チケット売買サイトを通じて
入手されたチケット等、購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。

※チケット払い戻しはチケットご購入者様に取りまとめて返金対応のほどよろしく願いいたします。

※なお、払い戻し期間終了後は、受付できませんので十分ご注意ください。

※新型コロナウイルス感染対策のため、店頭・電話によるお問合せ業務は縮小もしくは休業する
場合がございます。予めご了承ください。