

お客様各位

DRUM TAO 2020 新作舞台「祭響 Saikyo」 公演延期のお知らせ

名鉄ホールチケットセンター

拝啓 時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年7月11日(土)・12日(日)愛知県芸術劇場大ホールにて開催を予定しておりました

DRUM TAO 2020 新作舞台「祭響 Saikyo」は、主催者判断のもとに下記日程に延期となりました。

また新型コロナウイルス感染防止の為、会館の再開のガイドラインによりお客様には現在お持ちのチケットを
全て 1席飛ばしの席に振り替えをさせていただきます。

ご来場のお客様には、当日変更後のチケットを窓口にて主催者より、お渡しさせていただきます。

当日会館入口にて【名鉄ホールチケットセンター受付】の窓口を入口に設けさせていただきます。

ご入場前には会館入口の【名鉄ホールチケットセンター受付】の窓口へお立ち寄りください。

【振替日程】 ★会場に変更はございません。 会場:愛知県芸術劇場大ホール

《元の開催予定日》 《振り替え公演日》

①2020年7月11日(土) 開演13:00 ➡ 7月18日(土)13:00開演

②2020年7月11日(土) 開演17:30 ➡ 7月18日(土)17:30開演

③2020年7月12日(日) 開演12:00 ➡ 7月19日(日)12:30開演

④2020年7月12日(日) 開演16:30 ➡ 7月17日(金)18:30開演

お手持ちのチケットが振替公演に有効となりますので、振替公演日まで大切に保管の上
当日会場の名鉄ホールチケットセンター受付にご持参ください。

会館再開のガイドラインにより主催元にてお席の振り替えをご案内させていただきます。

会場に変更はございませんが、開演日時間に一部変更がございます、ご注意ください。

また、ご都合がつかず払い戻しをご希望される方につきましては、
下記期間内に、払い戻しのお手続きいただけますよう、ご案内申し上げます。

※払い戻し方法につきましては、ご購入いただきましたプレイガイドへお問合せください。

●払い戻し期間 2020年 6月20日(土)～7月31日(金)まで

【名鉄ホールチケットセンターでの払い戻し方法】

◎チケットセンター窓口での払い戻し……名鉄ホールチケットセンターにて払い戻し、
直接窓口(受付時間10:00～18:00)へチケットをお持ちいただき、
払い戻し手続きをお願いいたします。

★名鉄ホールチケットセンターホームページにて、窓口の営業をお確かめいただき、ご来店ください。

◎郵送での払い戻し……下記名鉄ホールチケットセンター

「DRUM TAO 2020 払い戻し係」宛に

払戻し先のお名前・ご住所・電話番号を明記したメモを添えてチケットを
必ず簡易書留郵便にてお送りください。(7/31必着分まで対応)

到着後、確認でき次第、チケット代とお送りいただいた際の
簡易書留郵便代を、現金書留にて返金させていただきます。

【チケットの返送先】

〒450-8505 名古屋市中村区名駅一丁目2番1号 名鉄ホールチケットセンター

【公演延期のについてのお問い合わせ】

サンデーフォークプロモーション TEL 052-320-9100 (12:00～16:00)

※払戻しの対象はチケット代金のみとなります。

ご購入時の手数料、交通費等は払戻しの対象にはなりませんので予めご了承ください。

※簡易書留郵便以外の当社への払い戻しチケットの郵送は、チケット紛失の際払い戻し保証は致しかねます
あらかじめご注意ください。

※払い戻しチケットは、半券がもぎ取られていないチケット、汚損していないチケットが対象となります。

※なお、払い戻し期間終了後は、受付できませんので十分ご注意ください。

※新型コロナウイルス感染症拡大対策の為、店頭・電話によるお問い合わせ業務は縮小
もしくは休業する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ご来館されるお客様へ 主催者からのお願い】

①入場制限について

密集を回避するため以下の対応を実施します。

- ・開場時間の調整
- ・入場時のチケット確認の簡略化のため、お客様ご自身でチケットをもぎり、所定の場所へご自身で入れていただきます。
- ・入場時の列は1m以上の間隔を空けて並ぶ事をお願いします。

②会場内の感染予防防止策

- ・マスクの着用のない方のご入場はお断りします。
- ・咳エチケットを遵守してください。
- ・入場時にアルコール等の消毒液にて手指の消毒を必ず行って頂きます。
- ・入場時に全ての方の検温を実施し、明らかに高熱の方や体調のすぐれない方のご入場をお断りします。
その際、チケット代は全額ご返金します。
- ・入場時のパンフレット配布は行いません。
- ・ロビー内の椅子は全て使用禁止とします。
- ・ロビー内のごみ箱の使用は禁止とします。ごみは全てお持ち帰り下さい。
- ・チケット窓口にはビニールカーテンやアクリル板を設置して対応します。
- ・来場者同士の接触を控えるため、前後左右の席は空席にするようにします。
- ・来場者と接触するような演出は行いません。
- ・場内の会話は控えて頂き、公演中の歓声やスタンディングは行わないようご協力をお願いします。
- ・換気のため、空調の効きが悪くなる可能性がございます。

各自で体温調節できるよう団扇や扇子また上着のご準備などご用意くださいますようお願いいたします。

- ・熱中症対策のためこまめに水分補給をお願いします。会場には水筒や購入した飲料をお持ち込み頂けます。
 - ・お食事はご遠慮下さい。
 - ・会場内での物品販売は行いません。オンラインや電話でのご購入もご利用できます。
 - ・トイレへ並ぶ列に関しては、最低1m以上の間隔を空けた整列をお願いします。
また、トイレ内に設置されているハンドドライヤーの使用は禁止とさせていただきます。
 - ・退場時間を券種毎の時間差でご案内させていただきます。
 - ・出演者へのプレゼントや面会はお断りさせていただきます。
 - ・会場スタッフは全員マスクとフェイスシールドを着用します。
 - ・感染予防対策といたしまして、極力フェイスシールドの着用にご協力お願いいたします。
- ご来場者様全員分のフェイスシールドをご用意させていただきます。ご持参いただいても大丈夫です。
必要な方には当日ロビーにてお渡しさせていただきます。

③来場者情報の把握

- ・入場時にチケット裏面に氏名、住所、連絡先の記載のご協力をお願い致します

事前にチケット半券裏面へ「ご来場者様のお名前とご連絡先」をご記入頂けると大変助かります。ご協力をお願い致します。

※追加の感染予防対策が出た場合は、改めてTAO公式WEBページにてご案内させていただきます。

大変お手数ですがご確認をお願い致します。 DRUM TAO Official Website <http://www.drum-tao.com/>